



# Onderzoek webtoegankelijkheid Kansenvoorwest2.nl Management rapport

**13 oktober 2020**

**Janita Top**

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Bevindingen</b> .....	<b>4</b>
<b>Overzicht</b> .....	<b>4</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>4</b>
Tekstalternatieven .....	4
Paginastructuur .....	5
Kleurcontrast .....	5
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>6</b>
Toetsenbordbediening .....	6
Paginatitel .....	7
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>7</b>
Taal.....	7
Hulp bij formulieren.....	7
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>8</b>
<b>Conclusie en aanbevelingen</b> .....	<b>9</b>
<b>Aanbevolen stappen</b> .....	<b>9</b>

# Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Het wettelijk vereiste niveau is AA. Hieronder vallen 50 criteria, variërend van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

De pagina's onder [kansenvoorwest2.nl](https://kansenvoorwest2.nl) zijn onderzocht op de WCAG2.1 AA criteria. Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM](#) evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools.

Dit managementrapport beschrijft op hoofdpunten de bevindingen van dit onderzoek en daarmee de mogelijke problemen voor gebruikers.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Aan het eind van het rapport wordt een conclusie en aanbevelingen gegeven.

Alle (technische) bevindingen en de sample met de onderzochte pagina's zijn in detail terug te vinden in de bijlage 'kansenvoorwest2.nl testresultaten WCAG21'.

Ter verduidelijking bij het lezen: bezoekers met een beperking maken vaak gebruik van extra software, zoals een screenreader (om de website voor te lezen), een braillelezer, zoomsoftware waardoor ze extra grote letters krijgen, of spraakvoer. Dit wordt in dit rapport in het algemeen aangeduid met 'hulpsoftware'.

# Bevindingen

## Overzicht

Aantal criteria goedgekeurd: **17**.

Aantal criteria afgekeurd: **20**.

Er waren **13** criteria niet van toepassing.

In totaal waren er **62** bevindingen en **3** opmerkingen.

## Principe 1: Waarneembaar

### Tekstalternatieven

Content moet voor alle gebruikers in gelijke mate zijn waar te nemen. Dat betekent dat als iets visueel wordt overgebracht, zoals een afbeelding, deze betekenis ook in tekst aanwezig moet zijn. Iemand die blind of slechtziend is kan dit dan laten oplezen door speciale software. Dit kan zonder dat de ervaring voor ziende gebruikers verandert, omdat deze 'alternatieve teksten' visueel verborgen kunnen worden.

Dit geldt ook wanneer er audio wordt gebruikt, bijvoorbeeld een video of podcast met een interview. Mensen die doof of slechthorend zijn hebben dan een alternatief nodig, zoals ondertiteling of een transcript.

Op deze website zijn afbeeldingen gevonden met alternatieve teksten die geen of te weinig informatie overbrengen aan een blinde gebruiker. Zie bijvoorbeeld de onderstaande screenshot.

alt="BlueCity-fish\_eye"



**Laatste beschikbare budgetten opengesteld**

02 oktober 2020

alt="168 - unmanned valley 3"



**Unmanned Valley verwelkomt eerste bedrijven**

15 september 2020

*Figuur 1: foto's met getoonde alt teksten*

## Paginastructuur

Mensen die geen pagina layout kunnen zien, doordat ze spraaksoftware gebruiken, of zoomfuncties waardoor ze maar een klein deel van de pagina kunnen zien, maken voor hun navigatie vaak gebruik van onderdelen van de paginastructuur. Ze springen bijvoorbeeld van kop naar kop. Of van link naar link. Dit betekent dat deze onderdelen op zich duidelijk en correct moeten zijn, en moeten kloppen in de totaalstructuur van een pagina. Een tabel moet in goede volgorde kunnen worden doorlopen, en labels moeten gerelateerd zijn aan de juiste invoervelden. Op deze manier kan iedereen op zijn eigen manier de content en functies op de pagina gebruiken.

Op deze website zijn koppelingen en lijsten aangetroffen die niet met de correcte HTML-elementen zijn opge maakt. Ook in de PDF-documenten ontbreekt de codelaag waardoor de documenten geen structuur meer hebben.

## Kleurcontrast

Voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn (zo'n 8 % van de mannen), is het belangrijk dat onderdelen voldoende contrast hebben. Dit geldt voor teksten en voor interactieve elementen zoals buttons.

Het kleurcontrast van de tekst en de achtergrond en de kleurcontrast van UI-elementen zoals knoppen voldoet niet overal aan de eisen van de WCAG. De kleur wordt soms gebruikt als enig middel om de informatie over te dragen. Zie onderstaande screenshot waarin alleen de kleur aangeeft welke velden fouten bevatten.

### Stel een vraag

Niet alle velden zijn correct ingevuld

Uw naam

Uw e-mail

Bericht

Ik ben geen robot

reCAPTCHA  
Privacy - Voorwaarden

Verstuur

*Figuur 2: formulier met rood omlijnde invoervelden*

## Principe 2: Bedienbaar

### Toetsenbordbediening

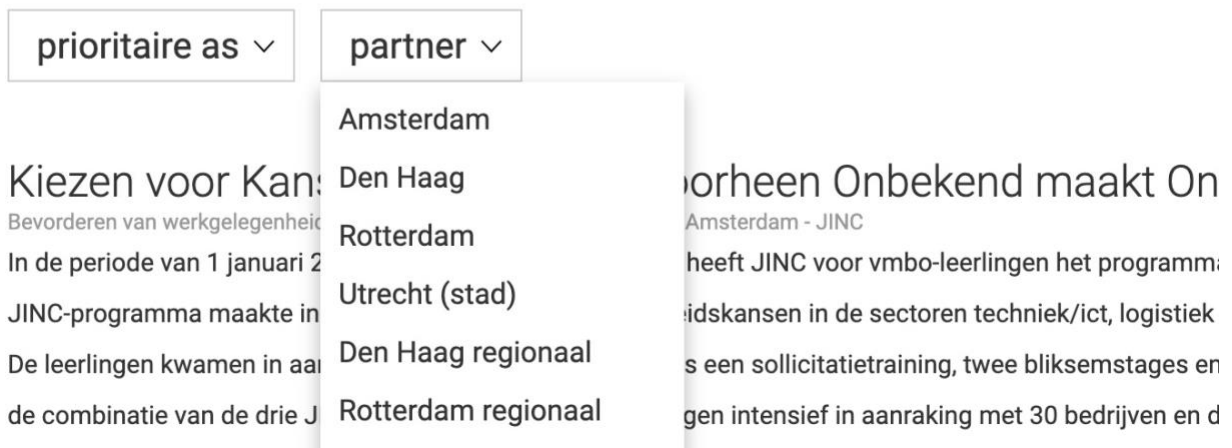
Bezoekers gebruiken websites op hele verschillende manieren: op een desktop met een muis, op een tablet en mobiel met touch, op een smart TV met afstandsbediening, via een braillelezer, via een mondstuk, via spraakcommando's etc. Het is ondoenlijk om als ontwikkelaar rekening te houden met alle devices en software. Daarom is het toetsenbord de norm: als het daarmee werkt, zouden via hetzelfde mechanisme al die andere methoden ook moeten werken. En dit is voor iedereen vrij gemakkelijk te testen.

Er zijn interactieve elementen aangetroffen die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Zie onderstaande screenshot.

## Projecten

Hier vindt u een [overzicht van de projecten](#) van Kansen voor West 2 (Excel-formaat)

Ook kunt u gericht zoeken door een prioritaire as te kiezen en/of een partner. Als u niets kiest, blijven alle pr

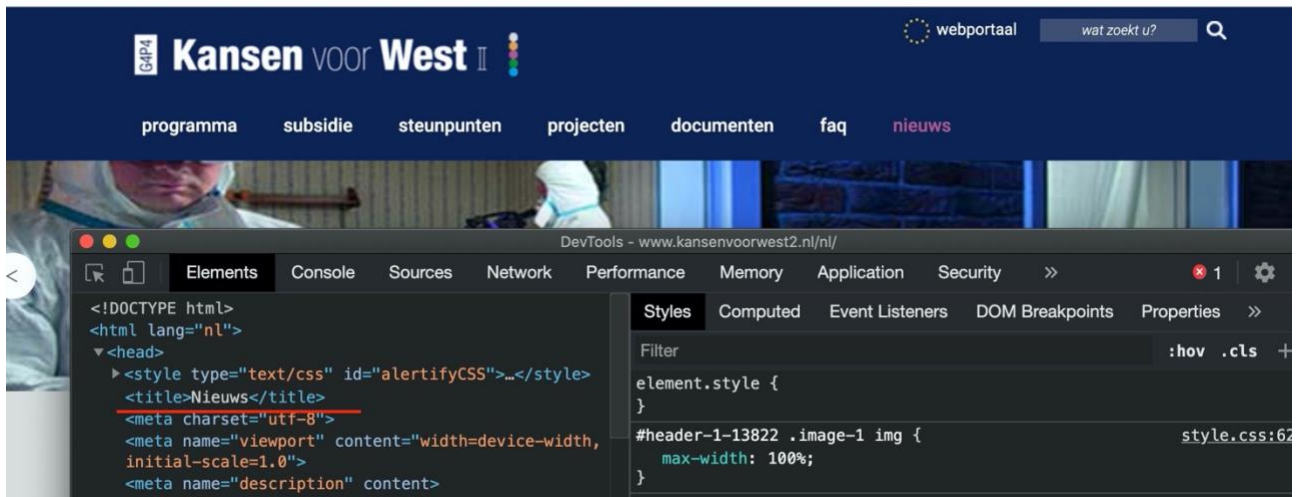


*Figuur 3: projectfilters voor prioritaire as en partner in lijsten*

## Paginatitel

Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk.

Op deze website voldoet de paginatitel van de homepage niet aan de eisen. In de geteste PDF-documenten ontbreekt de documenttitel helemaal. Zie onderstaande screenshot.



Figuur 4: code view van de homepage met title 'nieuws'

## Principe 3: Begrijpelijk

### Taal

Voor elke gebruiker kan het verwarrend of lastig zijn als er talen door elkaar worden gebruikt. Voor gebruikers van spraaksoftware komt daar nog bij dat de 'voorleesstem' tussendoor van taal moet wisselen, zodat het niet heel vreemd wordt uitgesproken. Daarom moet dit goed in de code staan.

Er zijn pagina's aangetroffen die helemaal geen taalwisseling hebben. In de PDF-documenten is de taal vaak niet ingesteld.

### Hulp bij formulieren

Bij het invullen van formulieren moeten duidelijke instructies staan over wat en hoe de informatie ingevuld moet worden. Ook wanneer dit fout gaat bij het verzenden van het formulier, moet er een duidelijke melding zijn, in de eigen taal en ook voor hulpsoftware, wat er gecorrigeerd moet worden. Dus alleen visuele aanwijzingen zoals een rode rand is niet voldoende.

Het contactformulier biedt geen duidelijke aanwijzing in welke velden de fout is gemaakt of wat het verwachte formaat is van de invoer. Zie figuur 2 van dit document.

## Principe 4: Robuust

Dit principe gaat over de bouwkwaliteit. Zit de code goed in elkaar zodat browsers en hulpsoftware het goed kunnen interpreteren en doorgeven aan de gebruiker?

Onder dit principe zijn een paar code issues gevonden. Zie hiervoor de rapportage 'kansenvoorwest2.nl testresultaten WCAG2.1'.



# Conclusie en aanbevelingen

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 30 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk. Om aan de Europese standaard EN 301 549 te kunnen voldoen zal over deze bevindingen verantwoording moeten worden afgelegd. Dit rapport kan als input dienen voor de verplichte toegankelijkheidsverklaring voor overheden.

Met dit rapport kunnen bestaande issues worden aangepakt, en toekomstige onderdelen meteen op een toegankelijke manier worden opgezet.

## Aanbevolen stappen

- Probeer zoveel mogelijk de issues in het rapport 'kansenvoorwest2.nl testresultaten WCAG2.1' te verbeteren en documenteer deze aanpassingen. Vul de (aangepaste) resultaten in op de toegankelijkheidsverklaring (zie voor hulp de invulassistent op <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/>). Maak **beide** documenten uit deze rapportage beschikbaar via een link.
- Voer periodiek een volledig onderzoek uit om te controleren hoe toegankelijk de website is. Dit kan door een externe audit (zoals deze) te laten doen en kan bijvoorbeeld een keer per jaar worden gedaan.
- Voer enige tijd na het doen van aanpassingen naar aanleiding van een volledig onderzoek een heronderzoek uit om te controleren of de issues zijn opgelost.
- Controleer voortdurend zelf de toegankelijkheid met automatische tools zoals van bijvoorbeeld van SiteImprove. Pas content aan als hierbij issues worden gevonden, of vraag de developer om aanpassingen te doen. (Aanvullend handmatig onderzoek blijft wel nodig om een volledig beeld te hebben van de toegankelijkheid.) Hulp nodig bij het zelf testen? Ik kan een in-company training hiervoor verzorgen.
- Het uitvoeren van gebruikerstesten levert waardevolle inzichten op over hoe gebruikers hun weg vinden op de site en in hoeverre ze taken kunnen voltooien. In een gebruikerstest kunnen ook mensen deelnemen die een beperking hebben, bijvoorbeeld slechtzienden. Met deze input kan de website verder worden verbeterd. Let er wel op dat je nooit voor een enkele groep optimaliseert, omdat dit een andere groep kan benadelen. Een toegankelijkheidsdeskundige kan hierbij assisteren.